|  |
| --- |
| Anlage 4 DatSch Ordner 1 Register 10 Textvorlage Antwort zu Datenschutzanfrage |

**Hinweise für Anfragen im Unternehmen**

Wenn ein Kunde Auskünfte zum Thema Datenschutz verlangt oder die Löschung seiner Daten fordert, so weisen Sie Ihn bitte höflich darauf hin, dass Sie selbst keinerlei Auskünfte erteilen beziehungsweise Löschungen durchführen dürfen.

Bitte teilen Sie mit, dass Anfragen nur per Mail und beigelegter Ausweiskopie beantwortet werden können!

Zeigen Sie dem Kunden anschließend den Aushang mit den Informationen bezüglich der dafür vorgesehenen Ansprechperson sowie dessen Kontaktdaten.

Für Rückfragen zum Umgang mit Datenschutzanfragen steht Ihnen unser Verantwortlicher für Datenschutz jederzeit zur Verfügung.

Ansprechperson für Datenschutz:

**Erteilung der Auskunft nach Art. 15 DSGVO**

Unternehmensanschrift

Verantwortlicher Datenschutz

Bearbeitende Stelle Datenschutz

Datenschutzbeauftragter

**Sehr geehrte/r Auskunftswerber/in,**

Ihren Antrag auf Auskunft nach Art 15 DSGVO haben wir am TT.MM.JJJJ erhalten. Aufgrund des Nachweises der Identität kommen wir Ihrem Ansuchen gerne nach.

Wie mit Schreiben vom TT.MM.JJJJ mitgeteilt, haben wir aufgrund der Komplexität des Antrages die Möglichkeit zur Fristverlängerung auf drei Monate in Anspruch genommen.

Begründung:

Text

Wir verarbeiten folgende Daten(kategorien) zu Ihrer Person lt. nachfolgender Liste:

Text

Diese werden zu folgenden Zwecken verarbeitet und basieren auf den angemerkten

Rechtsgrundlagen:

Zweck/e: Text

Rechtsgrundlage/n: Text

Die Daten werden an Empfänger übermittelt: NEIN / JA, die Daten werden an folgende

Empfänger übermittelt:

Empfänger: Text

Sitzland: Text

Für die Übermittlung der Daten an jene Empfänger, die sich in einem Drittland befinden, basiert

auf folgenden Garantien:

Text

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer von Text bzw. solange es für die Vertragserfüllung

erforderlich ist.

Wir haben die Daten bei Ihnen bei Text [Angabe des Dritten] erhoben.

Wir setzten Profiling ein, welches Ihnen gegenüber eine rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie

in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

NEIN / JA [Beschreibung der Tätigkeiten]

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung und

Widerspruch gegen die Verarbeitung zu.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder

Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie bei

der zuständigen Landesdatenschutzbehörde eine Datenschutzmeldung erstellen.

Mit freundlichen Grüße

Unterschrift Verantwortliche Stelle